

## [como fazer] Como solicitar suporte para inserir um DOI UFPE no Currículo Lattes?

26/07/2024 21:44:11

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Portal de Periódicos UFPE	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Sex 22 Out 10:44:17 2021

### Palavras-chave

DOI ; lattes

### Artigo (público)

#### Procedimentos

Os DOIs administrados pelo Portal de Periódicos da UFPE podem ser coletados pela plataforma Lattes, permitindo a ativação de um link direto para acesso ao seu artigo.

Se você não está conseguindo realizar esse cadastro, é possível solicitar o suporte.

#### Procedimentos:

1 - Antes de reportar qualquer erro/dificuldade, tente realizar o acesso ao currículo Lattes por outro navegador de internet, como por exemplo, o Mozilla Firefox;

2 - Caso o erro persista e esteja relacionado a alguma informação incorreta (autoria, título etc.), solicite suporte à equipe do Portal Periódicos da UFPE através do e-mail [doi.revistas@ufpe.br](mailto:doi.revistas@ufpe.br), relatando com detalhes sua dificuldade e informando que já tentou utilizar o navegador Mozilla Firefox;

3 - Caso a dificuldade não esteja relacionada às informações atreladas ao DOI e o erro/problema persista em outro navegador, indicamos que entre em contato com a Central de Atendimento do CNPq.

a) a forma mais imediata de receber suporte é telefonar para (61) 32114000 das 8:00h às 20:00h (horário de Brasília/DF);

b) também é possível enviar uma mensagem. Neste caso, capture a tela onde o erro está ocorrendo (teclando "Print Screen" e colando no "Word") e envie para [\[1\]atendimento@cnpq.br](mailto:[1]atendimento@cnpq.br), relatando o que está acontecendo no Lattes com detalhes, para que a equipe do CNPq compreenda sua demanda. Além deste ANEXO, o CNPq também solicita que informe seu NOME COMPLETO e CPF, em atenção a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - 13.709/2018, por questões de segurança e com o objetivo da certificação de que a solicitação estará sendo realizada pelo proprietário titular do CV Lattes.

4 - Caso o CNPq indique algum erro no registro do DOI que precise de correção, por favor encaminhe a mensagem para [doi.revistas@ufpe.br](mailto:doi.revistas@ufpe.br), ou nos relate as orientações recebidas por telefone, para que possamos providenciar o ajuste necessário.

[1] <mailto:atendimento@cnpq.br>