



[erro conhecido] O atalho de redirecionamento para o SIG@Processo não está funcionando

02/14/2025 09:10:19

[FAQ Article Print](#)

Category:	SIG@Processo	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	100.00 %
		Last update:	16:54:41 - 09/01/2017

Keywords

atalho redirecionamento interface sig@processo siga

Artigo (public)

Detalhamento

Sintoma

Redirecionamento do SIG@ para o SIG@Processo, ou vice-versa, não funciona.

Problema/Causa

Ao entrar no SIG@ e clicar no atalho de redirecionamento para o SIG@Processo, ao invés de abrir o SIG@Processo diretamente sou redirecionado para tela de login.

Solução

O mecanismo de autenticação automática entre as aplicações SIG@ e SIG@Processo têm como requisito uma sincronização entre os relógios dos servidores das duas aplicações: caso haja uma diferença superior a 20s entre os relógios dos servidores, a autenticação automática não funcionará.

Verifique com o administrador do sistema se os relógios dos servidores estão sincronizados.