

# [tutorial] Como utilizar o instalador da rede sem fio eduroam para PC PRIVADO (Windows)?

06/20/2024 12:32:15

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Internet sem fio (Wi-Fi)	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	11:23:01 - 08/28/2020

## Keywords

Wi-Fi wifi eduroam sem fio wireless

## Artigo (public)

### Procedimentos

Este instalador visa atender computadores de uso pessoal.

### Importante

Para acessar as redes Wi-Fi UFPE e eduroam, é preciso ter as credenciais do UFPE ID (login/senha), caso ainda não tenha realizado o cadastro ou esquecido a senha, clique [1]aqui.

OBS: O INSTALADOR PERMITIRÁ QUE A SENHA SEJA SALVA, PORTANTO NÃO SERÁ SOLICITADA NOVAMENTE).

Faça o download do instalador, no arquivo anexo.

Abra o instalador e siga as instruções conforme as imagens abaixo.

Selecione a rede eduroam, conforme imagem abaixo.

No campo "Nome de usuário" digite seu seuemail@ufpe.br. No campo "Senha" digite a mesma configurada nos serviços integrados do SIG@.

Observação: Após a configuração ser concluída, no primeiro acesso, é comum ser solicitado a autenticação de rede mais de uma vez. Porém, caso a solicitação de autenticação persista por mais de 5 tentativas, é provável que tenha esquecido sua senha do UFPE ID. Neste caso, acesse o portal da Central de Serviços de TIC e abra um chamado clicando [2]aqui.

Para maiores informações ou queira tirar duvidas entre com contato a Central de Serviço de TIC através do telefone: 2126-7777.

[1] <https://otrs.ufpe.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=283>

[2] <https://otrs.ufpe.br/otrs/customer.pl>