

## [tutorial] Como utilizar o instalador da rede sem fio eduroam para PC PRIVADO (Windows)?

26/07/2024 21:38:44

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Internet sem fio (Wi-Fi)	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Sex 28 Ago 11:23:01 2020

### Palavras-chave

Wi-Fi wifi eduroam sem fio wireless

### Artigo (público)

#### Procedimentos

Este instalador visa atender computadores de uso pessoal.

#### Importante

Para acessar as redes Wi-Fi UFPE e eduroam, é preciso ter as credenciais do UFPE ID (login/senha), caso ainda não tenha realizado o cadastro ou esquecido a senha, clique [1]aqui.

OBS: O INSTALADOR PERMITIRÁ QUE A SENHA SEJA SALVA, PORTANTO NÃO SERÁ SOLICITADA NOVAMENTE).

Faça o download do instalador, no arquivo anexo.

Abra o instalador e siga as instruções conforme as imagens abaixo.

Selecione a rede eduroam, conforme imagem abaixo.

No campo "Nome de usuário" digite seu seuemail@ufpe.br. No campo "Senha" digite a mesma configurada nos serviços integrados do SIG@.

Observação: Após a configuração ser concluída, no primeiro acesso, é comum ser solicitado a autenticação de rede mais de uma vez. Porém, caso a solicitação de autenticação persista por mais de 5 tentativas, é provável que tenha esquecido sua senha do UFPE ID. Neste caso, acesse o portal da Central de Serviços de TIC e abra um chamado clicando [2]aqui.

Para maiores informações ou queira tirar dúvidas entre em contato a Central de Serviço de TIC através do telefone: 2126-7777.

[1] <https://otrs.ufpe.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=283>

[2] <https://otrs.ufpe.br/otrs/customer.pl>