

[tutorial] Como utilizar o instalador da rede sem fio eduroam para PC PUBLICO (Windows)

06/20/2024 13:42:08

[FAQ Article Print](#)

| | | | |
|------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| Category: | Internet sem fio (Wi-Fi) | Votes: | 0 |
| State: | public (all) | Result: | 0.00 % |
| | | Last update: | 11:26:53 - 08/28/2020 |

Keywords

Wi-Fi wifi eduroam sem fio wireless

Artigo (public)

Procedimentos

Este instalador visa atender computadores de uso compartilhado (publico), exemplo: PCs de laboratórios, bibliotecas, consultas, etc.

Importante

Para acessar as redes Wi-Fi UFPE e eduroam, é preciso ter as credenciais do UFPE ID (login/senha), caso ainda não tenha realizado o cadastro ou esquecido a senha, clique [\[1\]aqui](#).

Faça o download do instalador, no arquivo anexo.

Abra o instalador e siga as instruções conforme as imagens abaixo.

Selecione a rede eduroam, conforme imagem abaixo.

No campo "Nome de usuário" digite seu email@ufpe.br. No campo "Senha" digite a mesma configurada nos serviços integrados do SIG@.

Observação: Após a configuração ser concluída, no primeiro acesso, é comum ser solicitado a autenticação de rede. Após a configuração ser concluída, no primeiro acesso, é comum ser solicitado a autenticação de rede mais de uma vez. Porém, caso a solicitação de autenticação persista por mais de 5 tentativas, é provável que tenha esquecido sua senha do UFPE ID. Neste caso, acesse o portal da Central de Serviços de TIC e abra um chamado clicando [\[2\]aqui](#).

Para maiores informações ou queira tirar dúvidas entre em contato a Central de Serviço de TIC através do telefone: 2126-7777.

[1] <https://otrs.ufpe.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=283>

[2] <https://otrs.ufpe.br/otrs/customer.pl>