

# [erro conhecido] Servidor não encontrado no processamento da Fita Espelho de Pensionista

10/08/2024 08:34:26

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	SIGRH::Integração SIAPE	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	12:32:37 - 08/30/2018

## Keywords

Fita Espelho Pensionista Servidor não encontrado

## Artigo (public)

### Detalhamento

#### Sintoma

Após processar a fita espelho de pensionista, aparece a mensagem: "Não há servidor instituidor (pensão legal) com siape 0000000 na base de dados.", onde esse 0000000 é o número do siape do servidor encontrado no processamento.

#### Problema

Não existe no SIGRH o servidor com o SIAPE informado.

#### Solução

O usuário deve:

- Cadastrar o Servidor não encontrado
- Funcionalidade: Administração de Pessoal > Cadastros > Registros para o Servidor > Cadastrar Novo Servidor.
- [1]Detalhes de como fazer
- Reprocessar a fita espelho de pensionista

[1] [https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao\\_de\\_pessoal:cadastros:registros\\_para\\_o\\_servidor:cadastrar\\_novo\\_servidor](https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:cadastros:registros_para_o_servidor:cadastrar_novo_servidor)