

[questão] O que fazer ao receber a mensagem "Usuário e/ou senha inválidos"?

03/02/2024 19:59:50

[FAQ Article Print](#)

Category:	SIPAC::SIGAdmin	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	17:48:20 - 11/21/2018

Keywords

inválido inválidos senha senhas usuário usuários

Artigo (public)

Resposta

Ao receber a mensagem de erro "Usuário e/ou senha inválidos", o usuário pode realizar 3 ações:

- Receber um novo email de confirmação de cadastro
- Recuperar o seu login
- Recuperar a sua senha

Para realizá-las, basta que o usuário clique no link correspondente e informe seus dados.

A imagem abaixo destaca as ações possíveis: