[questão] O que fazer ao receber a mensagem "Usuário e/ou senha inválidos"?

19/04/2024 19:34:30

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	SIPAC::SIGAdmin	**Votos:**	1
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
		Última atualização:	Qua 21 Nov 17:48:20 2018

Palavras-chave

inválido inválidos senha senhas usuário usuários

Artigo (público)

Resposta

Ao receber a mensagem de erro "Usuário e/ou senha inválidos", o usuário pode realizar 3 ações:
- Receber um novo email de confirmação de cadastro
- Recuperar o seu login
- Recuperar a sua senha

Para realizá-las, basta que o usuário clique no link correspondente e informe seus dados.

A imagem abaixo destaca as ações possíveis: