



## [como fazer] Como gerar uma nova senha para acesso ao Portal?

04/24/2024 18:52:08

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Portal de Periódicos UFPE	<b>Votes:</b>	1
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	08:49:44 - 06/25/2018

### Keywords

acesso, login, portal

### Artigo (public)

#### Procedimentos

Ao tentar acessar o Portal, a senha não foi aceita ou foi esquecida. Como pode ser gerado uma nova senha?

É possível gerar uma nova senha para acesso ao sistema, bastando seguir os passos abaixo:

1. Localize no menu superior a opção ACESSO;
2. Clique no link da opção Esqueceu a senha?;
3. Preencha o campo indicado com o e-mail utilizado no seu cadastro e solicite a nova senha;
4. Você receberá um e-mail de confirmação de recuperação de senha. Basta clicar no link provido no email e preencher a nova senha;
5. Informe o seu login e a nova senha;