[questão] Qual o suporte que o NTI dará no sistema do Ponto Eletrônico?

26/04/2024 20:42:36

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Ponto Eletrônico	**Votos:**	3
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	66.67 %
		Última atualização:	Qui 30 Ago 10:53:30 2018

Artigo (público)

Resposta

O NTI é o responsável por:

- Esclarecer dúvidas em relação à utilização do sistema do Ponto Eletrônico.

A PROGEPE é a responsável por:
- Em caso de incidentes, entrar em contato com a empresa terceirizada responsável pelo sistema para resolução do incidente e acompanhar a resolução.
- Esclarecer sobre dúvidas sobre as regras de utilização do Ponto Eletrônico.
- Gestão do sistema, incluindo atualização de dados cadastrais.

O setor Seção de Controle de Frequência da PROGEPE é o responsável por responder as demandas sobre o Ponto Eletrônico, através do número 2126.8039 e email frequencia.progepe@ufpe.br