

## [questão] Qual o suporte que o NTI dará no sistema do Ponto Eletrônico?

10/21/2019 22:37:08

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Ponto Eletrônico	<b>Votes:</b>	2
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	50.00 %
		<b>Last update:</b>	10:53:30 - 08/30/2018

### Artigo (public)

Resposta

O NTI é o responsável por:

- Esclarecer dúvidas em relação à utilização do sistema do Ponto Eletrônico.

A PROGEPE é a responsável por:

- Em caso de incidentes, entrar em contato com a empresa terceirizada responsável pelo sistema para resolução do incidente e acompanhar a resolução.

- Esclarecer sobre dúvidas sobre as regras de utilização do Ponto Eletrônico.
- Gestão do sistema, incluindo atualização de dados cadastrais.

O setor Seção de Controle de Frequência da PROGEPE é o responsável por responder as demandas sobre o Ponto Eletrônico, através do número 2126.8039 e email [frequencia.progepe@ufpe.br](mailto:frequencia.progepe@ufpe.br)