



[como fazer] Como finalizar requisição de manutenção?

12/05/2019 20:39:49

FAQ Article Print

Category:	SIPAC::Infraestrutura	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	13:56:24 - 12/13/2017

Keywords

matutenção requisições finalizar sipac

Artigo (public)

Procedimentos

Esta funcionalidade permite que requisições de manutenção sejam finalizadas. As requisições podem ser finalizadas por motivos específicos, como falta de material para execução do serviço solicitado, falta de mão de obra para efetuar o serviço ou mesmo por não se fazerem mais necessárias devido ao tempo em aberto, como também podem ser finalizadas pois já foram atendidas e tiveram seus serviços solicitados executados.

Perfil: Gestores de Infraestrutura

CAMINHO

Para iniciar esta operação, acesse:
SIPAC → Módulos → Infraestrutura → Manutenção → Requisições → Finalizar Requisição de Manutenção.

1. O sistema exibirá a tela que permite a Consulta de Requisições seguida pelas Requisições Encontradas, ainda pendentes de finalização:

Para otimizar a busca pela requisição pode ser utilizado o formulário de busca disponibilizado. As opções são:

-

Divisão: filtra pelos grupos de serviço de manutenção cadastrados

-

Período: filtra pelas requisições cadastradas, no intervalo de datas selecionada. Caso queira, o usuário poderá selecionar as respectivas datas do período no calendário que será exibido pelo sistema ao clicar no ícone .

Após preencher com os dados desejados, clique em Buscar e o sistema irá atualizar a lista de Requisições Encontradas de acordo com os dados fornecidos e exibirá uma tela semelhante a apresentada acima.

Para visualizar detalhes da requisição, clique no número referente ao cadastro da mesma, exemplificado pelo link .

O sistema retornará uma página semelhante a seguinte:

Para finalizar a exibição da tela acima, clique em Fechar. Esta mesma função será válida sempre que estiver presente.

Retornando à tela inicial, Consulta de Requisições, selecione as requisições que serão finalizadas e clique em Finalizar Requisições Selecionadas.

Em seguida, serão exibidas as Requisições Selecionadas pelo usuário:

Caso queira retornar à tela anteriormente gerada, clique em Voltar.

Para confirmar a finalização das requisições selecionadas, clique em Confirmar.

Desta forma, uma mensagem de sucesso será exibida sobre a ação seguida pelas Requisições Selecionadas.

Se desejar finalizar outras requisições cadastradas no sistema, clique em Finalizar Outras Requisições e então, o usuário será encaminhado para a tela inicial desta funcionalidade que permite a Consulta de Requisições.