

## [como fazer] Alterar / Remover ordem de serviço de manutenção

26/04/2024 22:50:12

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |                       |                            |                          |
|-------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Categoria:</b> | SIPAC::Infraestrutura | <b>Votos:</b>              | 0                        |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)       | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %                   |
|                   |                       | <b>Última atualização:</b> | Seg 04 Dez 15:14:59 2017 |

### Palavras-chave

infraestrutura manutenção ordem de serviço alterar remover

### Artigo (público)

#### Procedimentos

Esta funcionalidade é utilizada pelos usuários da superintendência de Infraestrutura e, por meio dela, é possível alterar os dados referentes à ordem de serviço anteriormente cadastrada.  
A ordem de serviço é um documento que tem a função de emitir comunicações sobre o que deve ser executado a respeito de uma manutenção.

Perfil: Servidores ou funcionários do setor de infraestrutura.

#### CAMINHO

Para iniciar esta operação, acesse:

SIPAC → Módulos → Infraestrutura → Manutenção → Ordem de serviço → Alterar/remover Ordem de serviço

1. Ao acessar a funcionalidade, o sistema exibirá um formulário para busca das ordens de serviço:

Veja abaixo a tela exibida pelo sistema:

Na mesma tela do formulário de busca, o sistema já exibe todas as ordens de serviço geradas. Utilize os filtros disponíveis para otimizar os resultados e clique em Consultar. Os resultados encontrados são exibidos na tela, com as opções de Visualizar, Alterar ou Remover a ordem de serviço:

#### VISUALIZAR ORDEM DE SERVIÇO

A opção de visualização, representada pelo ícone, permite observar as informações da ordem de serviço, e imprimir, caso necessário:

#### REMOVER ORDEM DE SERVIÇO

A opção de remoção, representada pelo ícone, permite excluir registros de ordem de serviço ainda não executadas.

A remoção é aconselhada nos casos de registros efetuados por erro do usuário e que não cabem alteração.

Ao clicar no ícone, o sistema apresentará uma caixa de diálogo solicitando a confirmação da operação:

Caso desista da remoção, clique em Cancelar.

Para confirmar a remoção, clique em OK.

**ALTERAR ORDEM DE SERVIÇO** Para alteração de uma ordem de serviço, representada pelo ícone, o sistema exibe os dados inseridos anteriormente para manipulação, conforme tela abaixo:

Altere os dados necessários para atualização da ordem de serviço e clique em Alterar para confirmar a alteração. O sistema carregará uma tela com os dados da ordem de serviço alterada e a opção de impressão:

Formato de impressão: