

[como fazer] Alterar / Remover ordem de serviço de manutenção

26/04/2024 22:50:12

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | SIPAC::Infraestrutura | Votos: | 0 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 0.00 % |
| | | Última atualização: | Seg 04 Dez 15:14:59 2017 |

Palavras-chave

infraestrutura manutenção ordem de serviço alterar remover

Artigo (público)

Procedimentos

Esta funcionalidade é utilizada pelos usuários da superintendência de Infraestrutura e, por meio dela, é possível alterar os dados referentes à ordem de serviço anteriormente cadastrada. A ordem de serviço é um documento que tem a função de emitir comunicações sobre o que deve ser executado a respeito de uma manutenção.

Perfil: Servidores ou funcionários do setor de infraestrutura.

CAMINHO

Para iniciar esta operação, acesse:

SIPAC → Módulos → Infraestrutura → Manutenção → Ordem de serviço → Alterar/remover Ordem de serviço

1. Ao acessar a funcionalidade, o sistema exibirá um formulário para busca das ordens de serviço:

Veja abaixo a tela exibida pelo sistema:

Na mesma tela do formulário de busca, o sistema já exibe todas as ordens de serviço geradas. Utilize os filtros disponíveis para otimizar os resultados e clique em Consultar. Os resultados encontrados são exibidos na tela, com as opções de Visualizar, Alterar ou Remover a ordem de serviço:

VISUALIZAR ORDEM DE SERVIÇO

A opção de visualização, representada pelo ícone, permite observar as informações da ordem de serviço, e imprimir, caso necessário:

REMOVER ORDEM DE SERVIÇO

A opção de remoção, representada pelo ícone, permite excluir registros de ordem de serviço ainda não executadas. A remoção é aconselhada nos casos de registros efetuados por erro do usuário e que não cabem alteração. Ao clicar no ícone, o sistema apresentará uma caixa de diálogo solicitando a confirmação da operação:

Caso desista da remoção, clique em Cancelar. Para confirmar a remoção, clique em OK.

ALTERAR ORDEM DE SERVIÇO Para alteração de uma ordem de serviço, representada pelo ícone, o sistema exibe os dados inseridos anteriormente para manipulação, conforme tela abaixo:

Altere os dados necessários para atualização da ordem de serviço e clique em Alterar para confirmar a alteração. O sistema carregará uma tela com os dados da ordem de serviço alterada e a opção de impressão:

Formato de impressão: