

## [como fazer] Como alterar encaminhamento de processo?

06/01/2023 01:49:57

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	SIPAC	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	09:04:50 - 04/09/2019

### Keywords

protocolo processos alterar encaminhamento mudar sipac

### Artigo (public)

#### Procedimentos

Esta funcionalidade permite que o usuário realize alterações no encaminhamento de processos que tenham sido previamente cadastrados no sistema da Instituição e enviados pela unidade de lotação do usuário. Vale ressaltar que só será possível a alteração se a última movimentação de envio tiver sido realizada pela unidade de lotação do usuário ou por suas unidades filhas e ainda não tiver sido recebida pelo destinatário.

Perfil: Servidores responsáveis pelo cadastro e recebimento de processos no sistema da instituição.

#### CAMINHO

Para iniciar esta operação, acesse:

SIPAC → Módulos → Portal Administrativo → Protocolo → Processos → Alterar Encaminhamento.

1. Ao acessar a funcionalidade de alterar encaminhamento, o sistema exibirá uma tela semelhante à figura abaixo, contendo o campo de consulta de processos e a lista de processos enviados e ainda não recebidos no sistema.

Veja abaixo a tela exibida pelo sistema:

Para realizar uma consulta por um processo específico, informe o número do processo ou o número de seu código de barras. Caso deseje visualizar todos os processos enviados pela unidade e que ainda não foram recebidos, selecione a opção Todos os Processos na Unidade.

Caso desista da operação, clique em Cancelar e confirme a desistência na janela que será exibida posteriormente.

Para prosseguir, clique em Buscar.

A lista de processos enviados e ainda não recebidos será atualizada e, nela, passarão a constar apenas os processos que atendem aos critérios de busca informados.

Para realizar a alteração de um encaminhamento clique no ícone correspondente, O sistema o redirecionará para uma nova tela, exibindo os dados gerais do processo e os campos para informação da alteração.

2. Nesta página, é necessário informar a nova unidade de destino do processo, digitando seu código ou denominação ou selecionando-a no esquema de hierarquia das unidades disponibilizada pelo sistema:

Para confirmar a alteração realizada, clique em Alterar. A seguinte tela será apresentada:

Clique em Cancelar caso desista da alteração ou em OK para confirmá-la. Optando por confirmar, uma mensagem de sucesso será exibida pelo sistema no topo da página dados gerais do processo:

Se desejar cadastrar um novo processo no sistema da Instituição, clique em Cadastrar novo processo. Caso deseje retornar à página inicial do portal administrativo, clique em Portal Administrativo.