[como fazer] Como recuperar minha senha do Portal UFPE?

25/04/2024 23:55:14

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Portal UFPE	**Votos:**	2
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
		Última atualização:	Qui 21 Nov 15:48:58 2019

Palavras-chave

portal ufpe esqueci senha site

Artigo (público)

Procedimentos

1 - Para novos usuários, a primeira senha expira rapidamente. Se você não fez o primeiro acesso em tempo hábil, será necessário solicitar o serviço de Portal UFPE::Administração de Usuários para criação de nova senha,abrindo chamado pela [1]Central de Serviços - CSTIC.

2 - Caso já tenha feito o primeiro acesso, o usuário deve ir ao site de login [2](https://www.ufpe.br/login-portal) e clicar em Esqueci a senha.. A tela de recuperação da senha será exibida.

2.2 Preencha o formulário com seus dados e clique em Próximo.

2.3 Responda a pergunta secreta que foi solicitada no primeiro acesso e o sistema enviará mensagem para o endereço de e-mail institucional cadastrado com os procedimentos necessários para a redefinição de sua senha.

Observação: Caso não receba a mensagem dentro de algumas horas, deve abrir chamado na [3]Central de Serviços solicitando o serviço Portal UFPE::Administração de Usuários para redefinição de sua senha.

[1] https://sites.ufpe.br/cstic/catalogo-servicos/administracao-de-usuarios-do-portal-ufpe/
[2] https://www.ufpe.br/login-portal
[3] http://cstic.ufpe.br