

## [como fazer] Como recuperar minha senha do Portal UFPE?

27/07/2024 00:12:44

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Portal UFPE	<b>Votos:</b>	2
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qui 21 Nov 15:48:58 2019

### Palavras-chave

portal ufpe esqueci senha site

### Artigo (público)

#### Procedimentos

1 - Para novos usuários, a primeira senha expira rapidamente. Se você não fez o primeiro acesso em tempo hábil, será necessário solicitar o serviço de Portal UFPE::Administração de Usuários para criação de nova senha,abrindo chamado pela [1]Central de Serviços - CSTIC.

2 - Caso já tenha feito o primeiro acesso, o usuário deve ir ao site de login [2](<https://www.ufpe.br/login-portal>) e clicar em Esqueci a senha.. A tela de recuperação da senha será exibida.

2.2 Preencha o formulário com seus dados e clique em Próximo.

2.3 Responda a pergunta secreta que foi solicitada no primeiro acesso e o sistema enviará mensagem para o endereço de e-mail institucional cadastrado com os procedimentos necessários para a redefinição de sua senha.

Observação: Caso não receba a mensagem dentro de algumas horas, deve abrir chamado na [3]Central de Serviços solicitando o serviço Portal UFPE::Administração de Usuários para redefinição de sua senha.

[1] <https://sites.ufpe.br/cstic/catalogo-servicos/administracao-de-usuarios-do-portal-ufpe/>

[2] <https://www.ufpe.br/login-portal>

[3] <http://cstic.ufpe.br>