

## [como fazer] Como solicitar informações referentes a inconsistências de informações nos sistemas?

26/07/2024 21:17:53

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SIG@	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Sex 01 Set 17:01:10 2017

### Palavras-chave

inconsistências informações informação relatórios planilhas sistemas sig@ solicitar

### Artigo (público)

#### Procedimentos

Este artigo irá apresentar os passos para solicitar informações referentes a inconsistências de informações nos sistemas. Relatórios, planilhas ou dados informados na tela dos sistemas não condizem com a realidade, notavelmente é possível contradizer a informação.

Abriu chamado para a Central de Serviços relatando:

1. Caminho para transação com problema;
2. Exemplo de informação incorreta;
3. Fórmula / procedimento que deveria ser utilizado para obtenção dos dados corretos.