



[como fazer] Como solicitar informações referentes a inconsistências de informações nos sistemas?

12/05/2019 20:18:27

[FAQ Article Print](#)

Category:	SIG@	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	17:01:10 - 09/01/2017

Keywords

inconsistências informações informação relatórios planilhas sistemas sig@ solicitar

Artigo (public)

Procedimentos

Este artigo irá apresentar os passos para solicitar informações referentes a inconsistências de informações nos sistemas. Relatórios, planilhas ou dados informados na tela dos sistemas não condizem com a realidade, notavelmente é possível contradizer a informação.

Abrir chamado para a Central de Serviços relatando:

1. Caminho para transação com problema;
2. Exemplo de informação incorreta;
3. Fórmula / procedimento que deveria ser utilizado para obtenção dos dados corretos.