

[questão] Como criar o e-mail institucional ?

28/10/2025 10:37:54

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	E-mail	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 19 Set 18:01:39 2025

Artigo (público)

Resposta

1. A primeira etapa é criar o seu [1]UFPE-ID. Após isso, o seu e-mail institucional será gerado automaticamente, mas ele só estará disponível 24 horas após a criação do seu UFPE-ID. Antes desse prazo, o Google informará que a sua conta não foi encontrada.

2. Após 24 horas da criação do seu UFPE-ID, o Google conseguirá localizar o seu e-mail, mas informará que a senha está incorreta. Nesse momento, você deve acessar novamente o seu UFPE-ID e realizar a alteração da sua senha (é possível inserir a senha atual até 3 vezes) para que o Google realize a sincronização da nova senha.

3. O acesso ao seu e-mail institucional estará normalizado, e você já pode entrar pelo Gmail.

Observações:

- O UFPE-ID gerencia a sua senha do e-mail, do sistema de chamados e do wifi-ufpe e eduroam, então lembre-se que a atualização de senha afeta todos esses sistemas.

[1] <https://otrs.ufpe.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=283;Nav=>