



[como fazer] Solicitação para Inserir Discentes em uma Sala Virtual

16/09/2025 20:23:33

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Ensino à Distância	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 28 Ago 14:32:04 2025

Palavras-chave

ava, ead, curso, discentes, alunos, participantes, salas virtuais

Artigo (público)

Procedimentos

Inserindo discentes sua Sala Virtual

FAQ#: 0000839 — [como fazer] Solicitação para Inserir Discentes em uma Sala Virtual

1º Passo:

Clique no endereço do CSTIC abaixo:

[1]<https://otrs.ufpe.br>

2º Passo:

Na área de serviço, selecione Ensino à Distância > Suporte ao AVA > Atualização de perfil.

3º Passo:

Descreva com detalhes o seu chamado no corpo de descrição, colocando o nome da turma, o link para a turma e anexe uma planilha com os dados dos discentes (Nome completo, CPF, email e se faz parte de algum grupo) .

4º Passo:

Preencha o restante das informações e clique em "Enviar"

[1] <https://otrs.ufpe.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketOverview;Subaction=MyTickets>