

[como fazer] Solicitação de Chamado para Abertura de Sala Virtual

19/09/2025 05:32:25

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Ensino à Distância	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 27 Ago 16:44:03 2025

Palavras-chave

ava, ead, curso, salas virtuais

Artigo (público)

Procedimentos

Solicitando sua Sala Virtual

FAQ#: 0000838 — [como fazer] Como solicitar uma Sala Virtual?

1º Passo:

Clique no endereço do CSTIC abaixo:

[1]<https://otrs.ufpe.br>

2º Passo:

Na área de serviço, selecione Ensino à Distância > Suporte ao AVA > Gerenciamento de Salas.

3º Passo:

- Descreva com detalhes o seu chamado no corpo de descrição.
- Preencha a planilha em anexo ([2]Modelo Planilha de Abertura de Sala Virtual).
- Anexe a planilha preenchida ao chamado.

4º Passo (apenas para Graduação):

Anexe o extrato de Ata do pleno do departamento, ou do colegiado do curso, ou Ad referendium da chefia do departamento, com a lista de disciplinas que serão ofertadas e utilizarão o AVA.

Não é um passo obrigatório, apenas recomendado. Por favor, enviem em formato de pdf, não serão considerados arquivos com informações incorretas ou incompletas, assim como, aqueles enviados em formatos de word, excel, google docs, ou outros formatos.

5º Passo:

Preencha o restante das informações e clique em "Enviar"

[1] <https://otrs.ufpe.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketOverview;Subaction=MyTickets>

[2] </otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=838;FileID=3171>