

## [como fazer] Recuperando a Senha no AVA

03/07/2024 04:22:03

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Ensino à Distância	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Sex 07 Jun 07:32:30 2024

### Palavras-chave

ava,ead,distância

### Artigo (público)

Procedimentos

Recuperando a senha no AVA

FAQ#: 0000809 — [como fazer] Recuperando a Senha no AVA

1º Passo: Acesse a tela de login

- Clique na opção "Esqueceu o seu usuário ou senha?", logo abaixo do botão "Acessar".

Figura 1: Tela de Login.

2º Passo: Recuperação de Senha

Utilizando CPF:

- Na próxima tela, selecione "Buscar por identificação do usuário";  
- Digite seu CPF (sem pontos nem traço) no campo "Identificação do usuário";  
- Clique em "Buscar".

Utilizando E-mail:

- Outra alternativa, selecione "Buscar pelo endereço de email";  
- Digite o e-mail cadastrado no AVA;  
- Clique em "Buscar".

Figura 2: Recuperando senha AFA UFPE.

Importante: Recomendamos que você verifique qual e-mail está cadastrado no sistema para garantir que o link de recuperação será enviado para o endereço correto. Escolha apenas uma das opções (CPF ou e-mail). Usar ambas as opções pode resultar em problemas no recebimento do link de recuperação.

3º Passo: Verifique seu e-mail

- O AVA enviará um e-mail com o link para alteração de senha;  
- Como é uma mensagem automática, verifique também a sua caixa de SPAM;

Figura 3: Enviando e-mail para recuperação de senha.

Pronto! Você agora poderá redefinir sua senha através do link enviado.