



[erro conhecido] O atalho de redirecionamento para o SIG@Processo não está funcionando

22/07/2024 13:06:38

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SIG@Processo	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
		Última atualização:	Sex 01 Set 16:54:41 2017

Palavras-chave

atalho redirecionamento interface sig@processo siga

Artigo (público)

Detalhamento

Sintoma

Redirecionamento do SIG@ para o SIG@Processo, ou vice-versa, não funciona.

Problema/Causa

Ao entrar no SIG@ e clicar no atalho de redirecionamento para o SIG@Processo, ao invés de abrir o SIG@Processo diretamente sou redirecionado para tela de login.

Solução

O mecanismo de autenticação automática entre as aplicações SIG@ e SIG@Processo têm como requisito uma sincronização entre os relógios dos servidores das duas aplicações: caso haja uma diferença superior a 20s entre os relógios dos servidores, a autenticação automática não funcionará.

Verifique com o administrador do sistema se os relógios dos servidores estão sincronizados.