

## [como fazer] Mesa Virtual - Como cadastrar e enviar ofícios?

22/07/2024 15:55:01

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SIPAC::Protocolo	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 23 Abr 16:10:07 2019

### Palavras-chave

cadastrar enviar memorando autenticar ofícios

### Artigo (público)

#### Procedimentos

Obs: Por determinação do Decreto Nº 9.758/2019, o termo Memorando foi substituído por Ofício, por isso, neste documento, onde está escrito Memorando leia-se Ofício.

Perfil: Usuários do sistema, Gestor da Unidade  
Papel: Servidor

1. Cadastro de Memorando Eletrônico Esta funcionalidade permite realizar o cadastro de memorandos eletrônicos no sistema da Instituição. Os memorandos são utilizados na comunicação interna e servem como um mecanismo de comunicação entre as unidades da Instituição, com exceção de envios destinados a chefes, vice-chefes e gerentes desses setores.

Ao acessar o caminho SIPAC → Módulos → Protocolo → Mesa Virtual → Memorando → Cadastrar Memorando , o sistema exibirá a seguinte tela:

Nesta tela, selecione os dados a seguir para poder dá procedimento a operação:

- Para onde será Destinado o memorando eletrônico dentro da instituição;
- Unidade acadêmica que receberá o memorando se a opção A uma Unidade for escolhida no campo anterior. Caso opte por Não encontrei a unidade, buscar por responsável, o campo para informar o Servidor que terá acesso ao memorando será disponibilizado;
- A caixa de seleção Com Cópias, caso deseje enviar cópias do memorando a outros destinatários. Após selecionada, esta parte da página explanará campos semelhantes aos já exibidos na primeira imagem deste manual;
- Desejo receber por e-mail uma confirmação da leitura deste Memorando para receber um e-mail confirmando que o memorando foi lido.

Após definir os dados, clique em Continuar para prosseguir com o cadastro do memorando. Surgirá uma tela similar a esta:

Informe um ou mais dos parâmetros abaixo:

- Título do Memorando eletrônico;
- Assunto Detalhado do memorando que será cadastrado;
- Texto do Memorando eletrônico;
- Deseja anexar algum arquivo ao memorando eletrônico?

Após definir os dados, clique em Continuar.  
A seguinte tela será explanada:

Na tela apresentada acima, esclareça quais são os Servidores Responsáveis por Autenticar o Memorando. Para isso, insira a Assinatura do Servidor, ou seja, seu nome; escolha a Unidade do Servidor e a Função do Servidor na Assinatura, isto é, o papel desempenhado por ele na instituição.

Posterior a determinação dos campos em questão, clique em Adicionar Servidor. A tela terá a reconfiguração a seguir:

Clique em Gravar para salvar as informações sem enviar o memorando para autenticação, ou, se preferir, em Enviar para Autenticação se sua intenção for enviar o memorando cadastrado para que seja autenticado. Ambas apresentarão a mesma imagem, diferenciando, apenas, a mensagem de sucesso de cada uma.

#### 2. Enviar/Alterar Memorando

Esta funcionalidade possibilita a visualização e alteração de memorandos eletrônicos gravados no sistema e ainda não enviados, além do envio e/ou remoção dos mesmos.

Ao acessar o caminho SIPAC → Módulos → Protocolo → Mesa Virtual → Memorando → Enviar/Alterar Memorandos, o sistema exibirá a seguinte tela:

Indique um ou mais dos seguintes filtros fornecidos, para a realização da busca:

- Número/Ano do memorando buscado;
- Número de Protocolo do memorando;
- Ano do documento;
- Número Identificador do memorando;
- A Unidade de Origem do memorando. Ao digitar as letras iniciais da unidade pretendida, o sistema exibirá uma lista com os possíveis resultados, sendo assim, escolha a opção, clicando nela;

- A Unidade de Destino do memorando. Ao descrever as primeiras letras no campo, será disponibilizada uma lista com das unidades. Desta forma, eleja uma dos opções;

- Selecione o Tipo de memorando que deseja buscar entre as opções: Todos, Memorando Eletrônico ou Memorando Circular;
- Data de Cadastro do documento. Selecione a data desejada, utilizando o calendário virtual ao clicar no ícone [1]. Mas, se preferir, digite-a.
- A Situação do memorando. Escolha entre as opções disponibilizadas pelo sistema;
- Selecione a opção: Todos os Memorandos para que sejam exibidos todos os memorandos cadastrados;

Após o retorno da busca pelos filtros, o sistema oferece 4 principais funcionalidades para cada memorando encontrado, que são :

Para visualizar detalhes do memorando eletrônico, clique no ícone [2]. A tela contendo suas respectivas informações, será fornecida:

Para finalizar a exibição desta página, clique em Fechar.  
Se desejar modificar quaisquer informações de um memorando, clique neste ícone [3]. Merece ser salientado que um memorando só pode ser alterado pelo usuário que o cadastrou ou pelo seu autenticador principal.

Caso queira excluir um memorando eletrônico, clique no ícone [4] - Vale salientar que um memorando só pode ser removido pelo usuário que o cadastrou, ou pelo seu autenticador principal

Para enviar um determinado memorando eletrônico, clique no ícone [5] (apenas os memorandos já autenticados por todos os responsáveis, poderão ser enviados).

O sistema apresentará uma caixa de diálogo, requisitando a confirmação da operação, análoga a esta:

[6]

[1]  
[https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar\\_alterar\\_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:processo:memorandos\\_eletronicos:calendario.png](https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar_alterar_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:processo:memorandos_eletronicos:calendario.png)

[2]  
[https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar\\_alterar\\_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:processo:memorandos\\_eletronicos:14.png](https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar_alterar_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:processo:memorandos_eletronicos:14.png)

[3]  
[https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar\\_alterar\\_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:processo:memorandos\\_eletronicos:caneta.png](https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar_alterar_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:processo:memorandos_eletronicos:caneta.png)

[4]  
[https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar\\_alterar\\_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:memorandos:cadastro:screenshot183.png](https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar_alterar_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:memorandos:cadastro:screenshot183.png)

[5]  
[https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar\\_alterar\\_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:memorandos:cadastro:screenshot3208.png](https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar_alterar_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:memorandos:cadastro:screenshot3208.png)

[6]  
[https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar\\_alterar\\_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:memorandos:cadastro:caixa\\_-\\_5.png](https://docs.info.ufrn.br/lib/exe/detail.php?id=suporte%3Amanuais%3Asipac%3Aprotocolo%3Amemorandos%3Acadastro%3Aenviar_alterar_memorandos&media=suporte:manuais:sipac:protocolo:memorandos:cadastro:caixa_-_5.png)