

[erro conhecido] Servidor não encontrado no processamento da Fita Espelho de Pensionista

03/07/2024 02:41:10

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SIGRH::Integração SIAPE	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 30 Ago 12:32:37 2018

Palavras-chave

Fita Espelho Pensionista Servidor não encontrado

Artigo (público)

Detalhamento

Sintoma

Após processar a fita espelho de pensionista, aparece a mensagem: "Não há servidor instituidor (pensão legal) com siape 0000000 na base de dados.", onde esse 0000000 é o número do siape do servidor encontrado no processamento.

Problema

Não existe no SIGRH o servidor com o SIAPE informado.

Solução

O usuário deve:

- Cadastrar o Servidor não encontrado
- Funcionalidade: Administração de Pessoal > Cadastros > Registros para o Servidor > Cadastrar Novo Servidor.
- [1]Detalhes de como fazer
- Reprocessar a fita espelho de pensionista

[1] https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:cadastros:registros_para_o_servidor:cadastrar_novo_servidor